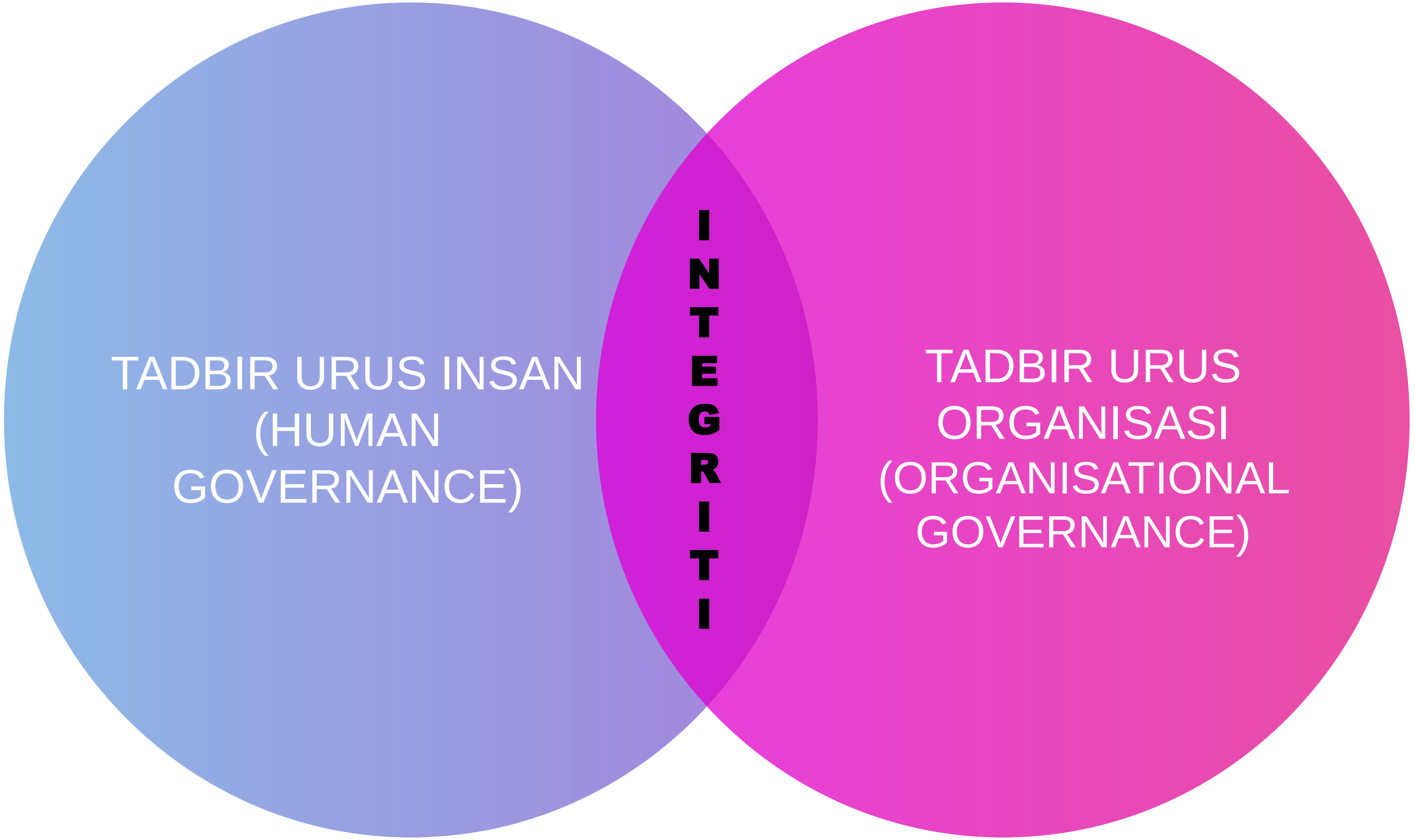
INTEGRITI
INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA
The Malaysian Institute of Integrity

INTEGRITI INDIVIDU
ELAK KETIRISAN MAKLUMAT

FISON HAMDI AHMAD
INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

TADBIRURUS INSAN + TADBIR URUS TERBAIK ORGANISASI = INTEGRITI



1 INTEGRITI

Apa Yang Kita Faham Tentang

INTEGRITI

INTEGRITI berasal daripada perkataan latin: **'integer'** yang bermaksud menyeluruh, sempurna dan kesatuan yang teguh

(Widang & Fridlund, 2003).

INTEGRITI boleh diklasifikasikan kepada empat perspektif iaitu:

01 ketekalan nilai peribadi,

02 komitmen terhadap nilai peribadi

03 komitmen terhadap nilai komuniti dan

04 komitmen terhadap nilai-nilai murni

(Stanford Encyclopedia of Philosophy, 2013)

INTEGRITI = melaksanakan perkara yang betul

(Musatafar 2004)

INTEGRITI juga menerangkan elemen tingkahlaku pekerja dan kejayaan yang melibatkan urusan yang adil, kejujuran dan kebolehpercayaan di tempat kerja

(Mehrabian, 2000)

“**Kualiti unggul** yang wujud secara keseluruhan dan pada individu dan organisasi. Integriti berkaitan erat dengan etika.

Ia ialah berlandaskan etika dan pencerminan etika dalam tindakan sehari-hari”

(Pelan Integriti Nasional)

INTEGRITY

"**INTEGRITY** is the practice of being honest and showing a consistent and uncompromising adherence to strong moral and ethical principles and values"

(Oxford dictionary)

INTEGRITI INDIVIDU

"Keselarasan antara **apa yang dikatakan oleh individu dengan apa yang dikotakannya**; keselarasan antara tindakannya dengan prinsip moral, etika dan undang-undang; serta keselarasan antara kepentingan diri dengan kepentingan umum"

(Pelan Integriti Nasional)

INTEGRITI ORGANISASI

"Tercermin dalam **perumusan dan pelaksanaan kod etika, piagam pelanggan atau sistem dan proses kerja serta pematuhan kepada amalan terbaik**.

" Kod etika organisasi ditegaskan, diulangi dan dihayati oleh anggota organisasi berkenaan sehingga menjadi kebiasaan dan akhirnya menjadi budaya organisasi

(Pelan Integriti Nasional)

“ INTEGRITY IS DOING THE RIGHT THING, EVEN WHEN NO ONE IS WATCHING ”

- C.S.Lewis -

DEFINISI **ETIKA**

TAKRIFAN BAHASA

- Bahasa Greek kuno : ***ēthikós*** = ***ethos*** = berkaitan dengan watak dan tingkahlaku seseorang (character)
- Bahasa Latin : ***ethica*** = falsafah moral

DEFINISI **ETIKA**

" **Standards of conduct** that guide decisions and actions, based on duties derived from core values "

Source: The Ethics Resource Center, USA

Ethics is the **science of good/bad, just/unjust, moral/immoral behaviour**. As the good and right are equated with moral, ethics is considered to be the science of studying morality

(Rossouw & Van Vuuren, 2006; Weiss, 2009; Desjardins, 2009)

KONSEP **ETIKA**

- **peraturan dan peraturan** yang telah dibentuk untuk membolehkan seseorang bekerja sesuai dengan prinsip moral.
- **standard tingkah laku** yang diperlukan oleh sesuatu entiti dan sifatnya adalah untuk mencegah salah laku. Ini dikenakan secara luaran dan diukur melalui pematuhan.
- **Panduan nilai yang terbaik** untuk menjadikan individu mengikuti nilai yang betul.

KONSEP **ETIKA DAN INTEGRITI**

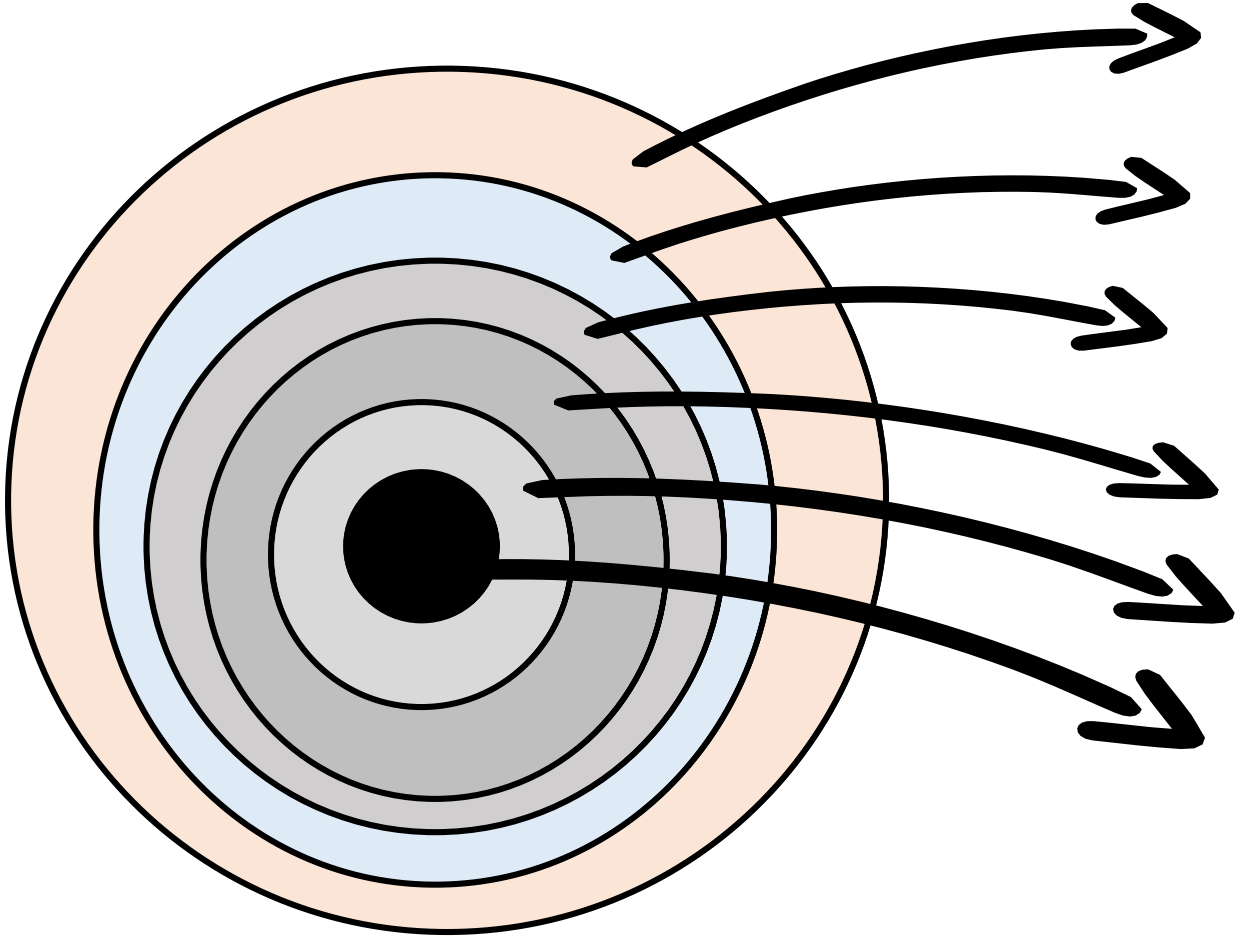
INTEGRITI
Refleksi keseluruhan dari Sistem Kepercayaan, Nilai, Moral dan Etika.

Moral
Set nilai yang ditakrifkan perlakuan berdasarkan nilai-nilai baik

Nilai
Nilai peribadi, atau nilai sepunya

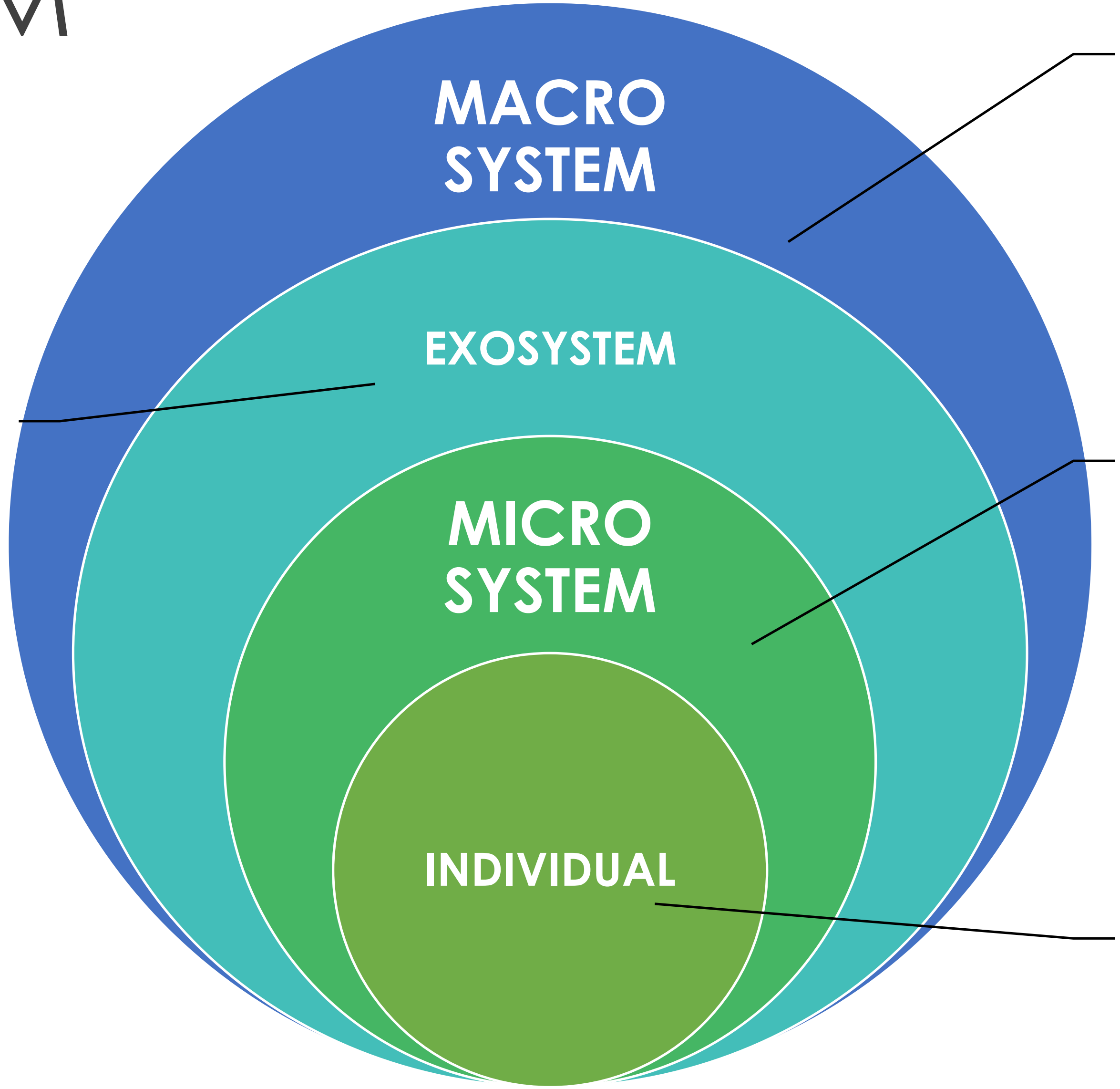
Etika
Kod yang digariskan secara bertulis bagi panduan individu berdasarkan asas nilai dan moral.

INTEGRITI &
LOGICAL LEVEL



1. Persekitaran
2. Perlakuan
3. Ilmu dan Keupayaan
4. **Kepercayaan dan Nilai**
5. **Identiti**
6. **Rohani**

EKOSISTEM
INTEGRITI



MACRO SYSTEM
Ideologi sosial dan nilai-nilai dalam budaya dan sub budaya

EXOSYSTEM
Pengaruh persekitaran secara tidak langsung
Sistem pendidikan, politik,undang-undang

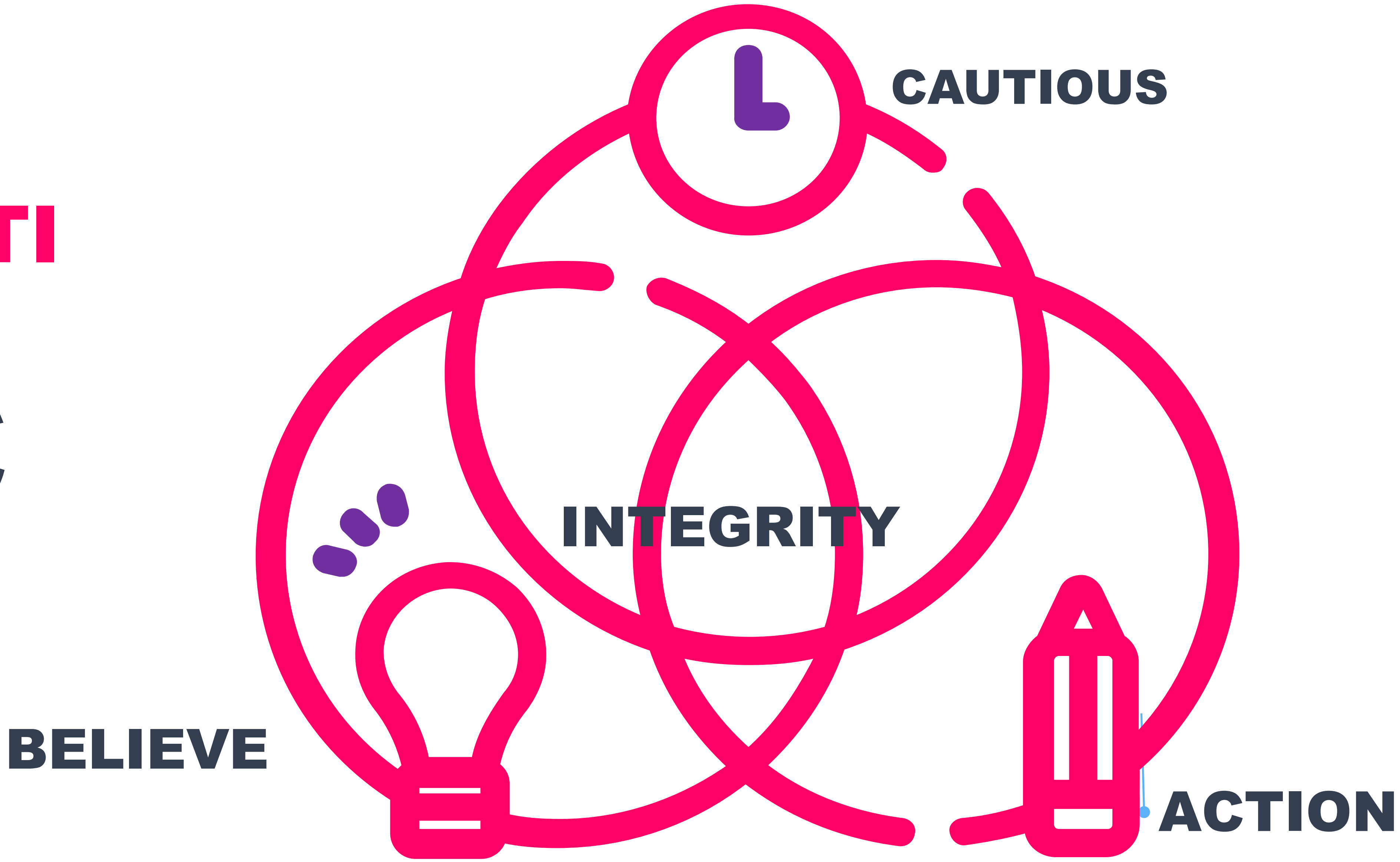
MIKRO SYSTEM
Pengaruh persekitaran secara langsung
environment
Keluarga, rakan, sekolah, persekitaran rumah, tempat kerja,

INDIVIDU
Sistem kepercayaan, norma asas manusia

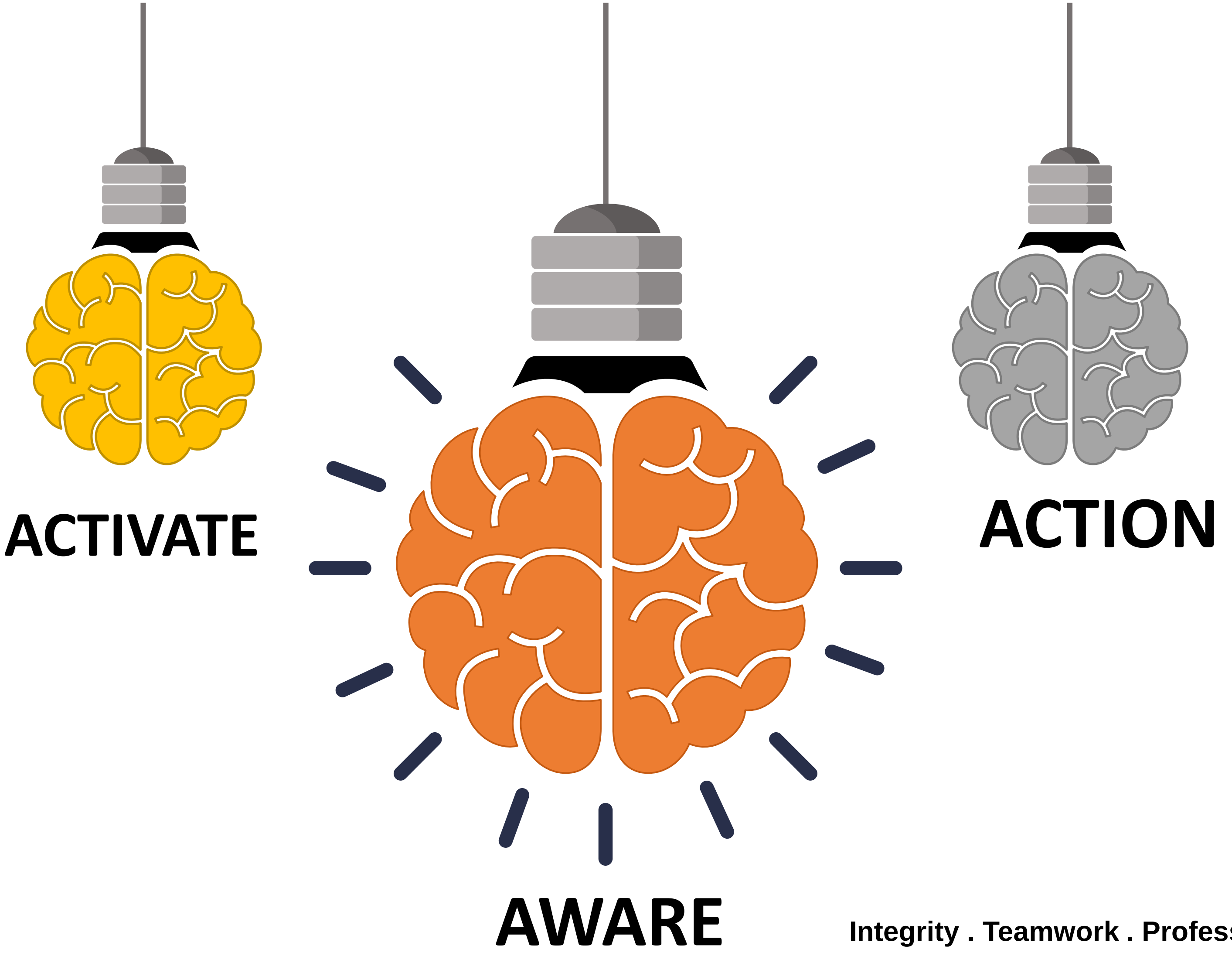
Berdasarkan teori Ekologi Bronfenbrenner's

KONSEP
INTEGRITI

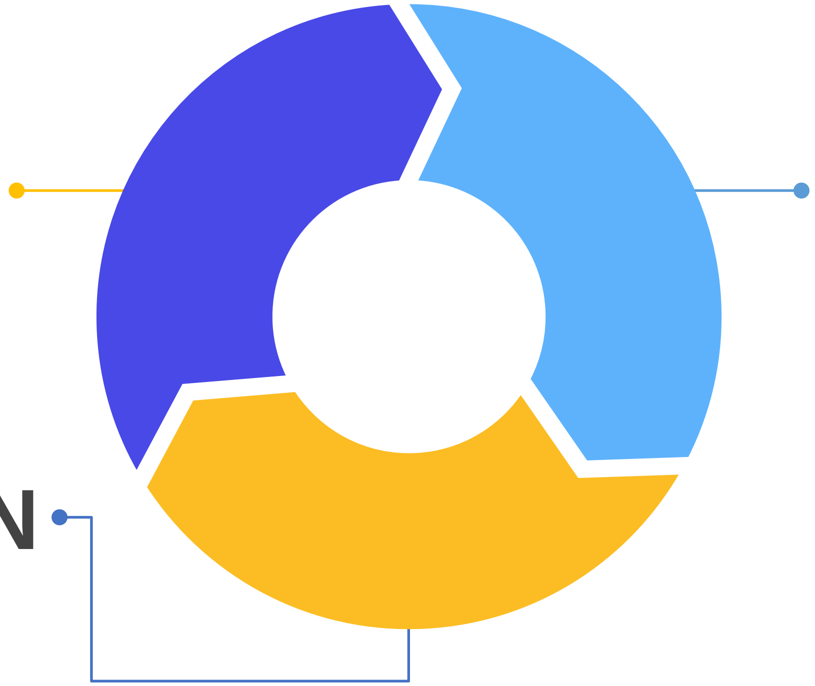
ABC



3A's INTEGRITY DECISION MAKING



KONSEP INTEGRITI DALAM ISLAM



PRINSIP KE-7
AKUJANJI
PENJAWAT AWAM

Tidak akan berkelakuan dengan cara yang boleh memburukkan atau mencemarkan nama perkhidmatan awam;

AKUJANJI PENJAWAT AWAM

1. akan sentiasa taat kepada Yang di-Pertuan Agong, negara dan Kerajaan;

2. akan sentiasa melaksanakan tugas saya sebagai pegawai dengan cermat, bersungguh-sungguh, cekap, jujur, amanah dan bertanggungjawab

3. tidak akan membelakangkan tugas awam demi kepentingan peribadi saya

4. tidak akan berkelakuan dengan cara yang mungkin menyebabkan kepentingan peribadi saya bercanggah dengan tugas awam saya;

5. tidak akan berkelakuan dengan cara yang boleh menimbulkan syak yang munasabah bahawa saya telah membiarkan kepentingan peribadi saya bercanggah dengan tugas rasmi saya sehingga menjejaskan kebergunaan saya sebagai pegawai;

6. tidak akan menggunakan kedudukan saya sebagai pegawai bagi faedah diri saya sendiri;

8. tidak akan membawa atau cuba membawa sebarang bentuk pengaruh atau tekanan luar untuk menyokong atau memajukan tuntutan saya atau tuntutan pegawai lain yang berhubungan dengan perkhidmatan awam; dan

9. tidak akan ingkar perintah atau berkelakuan dengan cara yang boleh ditafsirkan sebagai ingkar perintah

2 KETIRISAN MAKLUMAT

MAKSUD **KETIRISAN MAKLUMAT**

- Kebocoran atau kehilangan sesuatu data rasmi , berita atau laporan agensi yang di anggap sulit dari sumbernya
- Ianya berlaku dengan sengaja / berniat atau tidak disengajakan

ANTARA UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN TERPAKAI

- AKTA RAHSIA RASMI 1972
- AKTA 709 PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010
- PEKELILING AM BIL.2 /2021, GARIS PANDUAN PENGURUSAN MAKLUMAT MELALUI PENGKOMPUTERAN AWAN (CLOUD COMPUTING) DALAM PERKHIDMATAN AWAM.
- DLL

KLASIFIKASI MAKLUMAT	
RAHSIA BESAR	Dokumen rasmi, maklumat rasmi dan bahan rasmi yang jika didedahkan tanpa kebenaran akan menyebabkan kerosakan yang amat besar kepada Malaysia, hendaklah diperingkatkan sebagai “Rahsia Besar”
RAHSIA	Dokumen rasmi, maklumat rasmi dan bahan rasmi yang jika didedahkan tanpa kebenaran akan membahayakan keselamatan Negara, menyebabkan kerosakan besar kepada kepentingan dan martabat Malaysia atau memberikan keuntungan besar kepada sesebuah kuasa asing hendaklah diperingkatkan sebagai “Rahsia”.
SULIT	Dokumen rasmi, maklumat rasmi dan bahan rasmi yang jika didedahkan tanpa kebenaran walaupun tidak membahayakan keselamatan Negara tetapi memudaratkan kepentingan atau martabat Malaysia atau kegiatan Kerajaan atau orang perseorangan atau akan menyebabkan keadaan memalukan atau kesusahan kepada pentadbiran atau akan menguntungkan sesebuah kuasa asing hendaklah diperingkatkan sebagai “Sulit”
TERHAD	Dokumen rasmi, maklumat rasmi dan bahan rasmi selain daripada yang diperingkatkan sebagai “Rahsia Besar”, “Rahsia” atau “Sulit” tetapi berkehendakkan juga diberi satu tahap perlindungan keselamatan hendaklah diperingkatkan sebagai “Terhad”.

PENJAWAT AWAM DIPENJARA BOCOR MAKLUMAT KELONGGARAN COVID-19

Singapura: Seorang penjawat awam Singapura dipenjara empat minggu kerana membocorkan maklumat mengenai kelonggaran sekatan Covid-19.

Kebocoran maklumat seperti itu jarang berlaku di negara berkenaan, di mana kerajaan menyimpan ketat maklumat sensitif, dan perkhidmatan awam dipandang tinggi.

Tetapi kes itu adalah antara beberapa contoh semasa pandemik di mana penjawat awam membocorkan maklumat berkaitan Covid-19 kepada keluarga atau kenalan mereka sebelum ia didedahkan kepada umum.

Chua Wee Lin, 52, yang merupakan timbalan pengarah di Lembaga Perpustakaan Negara ketika itu, membocorkan maklumat mengenai kelonggaran langkah yang dirancang kepada 18 orang lain dalam kumpulan WhatsApp empat hari sebelum kerajaan mengumumkan rancangan itu pada Jun 2020.

Selepas menghadiri mesyuarat di mana maklumat itu dikongsi, dia menghantar mesej yang memperincikan tarikh kelab, pawagam dan restoran akan dibenarkan dibuka semula selepas sekatan separa Singapura, menurut dokumen mahkamah.

Beberapa ahli memajukan maklumat itu kepada rakan dan keluarga mereka, dan salah satu mesej itu menjadi tular, akhirnya sampai kepada kakitangan di kementerian berbeza, yang membuat laporan polis.

Chua dijatuhkan hukuman penjara empat minggu selepas mengaku bersalah atas kesalahan menyampaikan maklumat di bawah Akta Rahsia Rasmi. Hukuman maksimum bagi kesalahan itu ialah denda SG$2,000 (RM6,398) dan dua tahun penjara.

Awal tahun ini, seorang wanita dipenjarakan selama 18 minggu kerana membocorkan nombor kes Covid-19 semasa dia bekerja untuk Kementerian Kesihatan, manakala seorang lagi penjawat awam menghadapi tuduhan serupa kerana membocorkan maklumat mengenai penutupan sekolah kepada suaminya, menurut media tempatan.

3 DILEMA ETIKA

Apa itu **Dilema Etika?**

DEFINISI **DILEMA ETIKA**

DILEMA ETIKA

Dilema etika ialah masalah yang merujuk kepada alternatif dan bertentangan. Pilihan menimbulkan dilema etika apabila pilihan atau tindakan yang dipertimbangkan mempunyai kesan positif dan negatif untuk diri sendiri, orang lain, dan alam sekitar

Institut Suisse de Police. *"Droits de l'Homme et Ethique Professionelle: Manuel de reference pour l'examen professionnel federal de Policer/Policiere." Neuchatel: Institut Suisse de Police, 2009.*

DEFINISI **DILEMA ETIKA**

Dilema Etika

Dilema etika atau **paradoks dilema** atau **moral dilemma adalah apabila permasalahan dalam proses membuat keputusan melalui dua atau lebih pilihan yang bercanggah.**

Corporate Finance Institute (CFI).

DEFINISI **DILEMA ETIKA**

DILEMA ETIKA

Dilema etika yang sebenar adalah situasi di mana tidak wujud konsep menang, anda akan dikutuk jika melakukannya dan anda juga akan dikutuk jika anda tidak melakukannya

Raines, Julie, Ethics in Policing: Misconduct and Integrity. Sudbury: Jones and Bartlett, 2011.

ANTARA **PELANGGARAN ETIKA** YANG BERLAKU PEJABAT

01 PENYALAHGUNAAN KUASA

02 PENYALAHGUNAAN ASET PEJABAT

03 PENYELEWENGAN

04 RASUAH

05 GANGGUAN SEKSUAL

06 MEMBOCORKAN MAKLUMAT SULIT

DILEMA ETIKA

Dilema Etika berlaku apabila pegawai:

1. **Tidak tahu tindakan yang betul**
2. **Menghadapi kesukaran melakukan apa yang mereka fikirkan betul**
3. **Merasakan pilihan yang salah adalah yang terbaik**

Pollock, Joycelyn M, and Ronald F.Becker. "Ethics Training: Using Officers' Dilemma". FBI Law Enforcement Bulletin 65, no.11(1996): 2-27

PERKARA YANG BOLEH MEWUJUDKAN KONFLIK

- Peraturan atau undang-undang yang tidak difahami
- Peraturan dan nilai yang berbeza / tidak jelas
- Percanggahan nilai perabadi dan profesional, sebagai contoh:
  - Kebenaran vs kesetiaan
  - Keadilan vs belas kasihan
  - Persahabatan vs kejujuran
- Kepentingan orang yang berbeza
- Kepentingan individu atau kepentingan masyarakat
- Kesan jangka masa pendek vs kesan jangka masa panjang
- Cara vs matlamat (matlamat menghalalkan cara)

Mereka Tidak Mahu Menentang Arus

Mereka Merasakan "Ok" Kerana Ianya Memberikan Sesuatu Yang Mereka Layak Terima

Mereka Di Bawah Banyak Tekanan

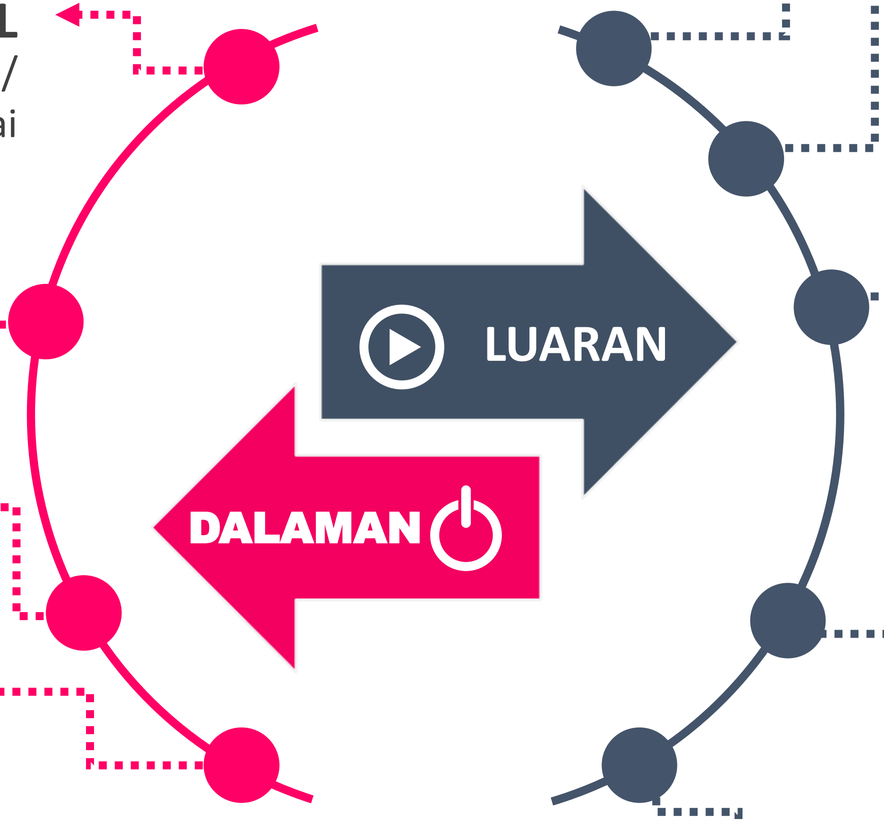
Mereka Tidak Peduli

Mereka Tidak Tahu Atau Tidak Menyedarinya

Mereka Fikir Tiada Siapa Yang Akan Tahu

KENAPA SESEORANG MELAKUKAN PERKARA YANG TIDAK BETUL

FAKTOR MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN



NILAI PERSONAL
Nilai yang dipegang oleh individu / prinsip nilai

INTUISI
naluri

LOGICAL THINKING
Pendidikan , pengalaman, memori silam

KEPERCAYAAN / BELIEVE SYSTEM
Sesuatu kepercayaan atau spiritual believe

KELUARGA

BUDAYA

PERSEKITARAN SOSIAL
Lingkungan sosial seperti rakan –rakan , linkungan professional seperti majikan dan networking kerja.

UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN

MEDIA / MEDIA SOSIAL

PRINSIP 8A

01
Apa Kata Hati Anda?

02
Adakah Ianya Perbuatan Yang Melanggar Agama?

03
Adakah Ianya Melanggar Etika Dalam Budaya Masyarakat Anda?

04
Adakah Ianya Adil Kepada Semua Pihak?

05
Adakah Anda Pernah Diberitahu Bahawa Ianya Adalah Salah?

06
Adakah Anda Akan Terasa Bersalah Dan Kesal Jika Anda Telah Melakukannya?

07
Adakah Keputusan Ini Boleh Menyebabkan Seseorang Terasa Terluka? Termasuk Anda?

08
Apakah Orang-orang Di Sekeliling Anda Boleh Menerima Keputusan Anda?

“IN LOOKING FOR PEOPLE TO HIRE, LOOK FOR THREE QUALITIES : INTEGRITY, INTELLIGENCE AND ENERGY.

IF THEY DON'T HAVE THE FIRST, THE OTHER TWO WILL KILL YOU.”

- Warren Buffet -

SEKIAN
TERIMA KASIH

fison@integrity.my
013-6695092 / 019-204 2027
03-6209 2073
www.integrity.my
https://www.facebook.com/fisonhamdi.ahmad/
https://www.instagram.com/fisonhamdi/